

Genetrack Cancelación de prueba de ADN/ Formulario de reembolso

SÓLO PARA USO EN LABORATORIO

RECIBIDO:
CANTIDAD APROBADA:
APROBADO POR:
FECHA:

Cancelación/Política de devolución:

La política de reembolso también puede ser vista en www.genetrack.com.mx/about/returns

Si usted decide no proceder con la prueba, un reembolso podría ser solicitado dentro los primeros 30 días desde la fecha de orden de acuerdo con la política de reembolso expuesta a continuación.

Política de reembolso en pruebas privadas en casa

Si la prueba de ADN es cancelada antes de que el kit ha sido enviado, un reembolso podrá ser procesado descontando un costo administración de \$1100. Si los servicios de prueba de ADN son cancelados después de que el kit ya ha sido despachado, un 50% del reembolso podrá aplicar en un kit que no fue utilizado, menos el costo de envío. Todas las peticiones de reembolso deben ser procesadas dentro de los primeros 30 días desde el momento que se realizó la orden. Después de 30 días, el costo total de la prueba no aplicará para un reembolso.

Política de reembolso para kit de pruebas legales (El cliente organiza la recolección)

Si la prueba de ADN es cancelada antes de que el kit ha sido enviado, un reembolso podrá ser procesado descontando un costo de administración de \$1100. Si los servicios de prueba de ADN son cancelados después de que el kit ya ha sido despachado, un 50% del reembolso podrá aplicar en un kit que no fue utilizado, menos el costo de envío. Todas las peticiones de reembolso tienen que ser procesadas dentro de los primeros 30 días desde el momento que se realizo la orden. Después de 30 días, el costo total de la prueba no aplicará para un reembolso.

Política de reembolso para pruebas legales (Nosotros organizamos la recolección del espécimen en uno de nuestros centros de recolección)

Habrà un deposito de \$600 que no aplicará a ningún tipo de reembolso. El deposito no reembolsable es aplicado una vez la documentación ha sido procesada y la programación del proceso ha comenzado. Todas las peticiones de reembolso tienen que ser procesadas dentro de los primeros 30 días desde el momento que se realizo la orden. Después de 30 días, el costo total de la prueba no aplicará para un reembolso. Los clientes tienen que recordar la programación de su recolección de espécimen. Si la(s) persona(s) no atienden esta cita, el costo total de la programación aplicara sin ningún cambio y el cliente deberá cancelar dicho valor y cualquier otro que aplique. Una vez la muestra ha sido recolectada y el análisis comienza, el costo total de la prueba no será reembolsable.

Todas las solicitudes de cancelación/reembolso tienen que ir acompañadas de este formulario de reembolso. COMPLETE ESTE FORMULARIO Y ENVÍELO POR CORREO ELECTRÓNICO A support@genetrack.com.mx.

POR FAVOR ASEGURESE DE QUE TODOS LOS ESPACIOS ESTAN PROPIAMENTE DILIGENCIADOS. FORMULARIOS INCOMPLETOS Y/O NO LEGIBLES NO SERAN PROCESADOS.

Primer nombre: _____ Apellido: _____

Número de orden: _____ Contraseña de cuenta: _____

Fecha de solicitud (dd/mm/aa): _____ / _____ / _____

Fecha original de la orden (dd/mm/aa): _____ / _____ / _____

Prueba ordenada para (si es diferente a la fecha anterior): _____

Dirección de envío: _____

Ciudad: _____ State/Prov: _____ Zip/Postal Code: _____

Método de pago original: Visa MasterCard American Express

Número de tarjeta de crédito (16-dígitos): _____ / _____ / _____ / _____

Fecha de expiración (mm/aa): _____ / _____ Código de seguridad: _____

Nombre como se muestra en la tarjeta: _____

Razón de cancelación/reembolso de la prueba de ADN (Por favor escriba):

Yo, _____ he leído las políticas de cancelación y reembolso. Yo entiendo y cumplo con las políticas que se han detallado y autorizo la cancelación de mi orden de prueba de ADN.

Firma: _____ Fecha: _____ / _____ / _____

Tras la aprobación de su solicitud de cancelación y/o reembolso, su prueba (# de orden, caso, y/o archivo) con el laboratorio, será inmediatamente cancelada. Reembolsos serán procesados en la misma tarjeta de crédito que fue originalmente usada para ordenar la prueba.

COMPLETE ESTE FORMULARIO Y ENVÍELO POR CORREO ELECTRÓNICO A support@genetrack.com.mx

GTB-RF 12/12 1.0